



Datenschutzerklärung - Website

Allgemeines

Bei Genow legen wir höchsten Wert auf den Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten, die wir über unsere Website und im Zusammenhang mit der Genow-Plattform erheben, verarbeiten oder speichern. Diese Datenschutzerklärung erläutert die Arten von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, den Umfang unserer Datenverarbeitungstätigkeiten und die Zwecke, zu denen wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Website (<https://genow.ai/>) besuchen – sofern wir als die für diese Datenverarbeitung verantwortliche Stelle auftreten. Sie enthält zudem Informationen über Ihre Rechte als betroffene Person.

Hinweis für Kunden: Für unsere Kunden und Nutzer der Genow-Plattform haben wir gesonderte Datenschutzhinweise erstellt, die über die spezifische Datenverarbeitung im Rahmen der Plattformnutzung informieren. Diese können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.genow.ai/de/privacy-notes>

Personenbezogene Daten umfassen Informationen, die sich direkt oder indirekt auf Sie als Einzelperson beziehen und Rückschlüsse auf Ihre Identität zulassen, wie z. B. Ihr Name, Ihr Geschlecht, Ihre Anschrift oder Ihr Surfverhalten auf einer Website.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie in diese Datenschutzerklärung ein und erklären sich mit deren Bedingungen einverstanden. Wenn Sie weitere Fragen zum Datenschutz oder zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie uns jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Genow GmbH, Grafenstraße 19, 64283 Darmstadt, Deutschland, Tel.: +49 (0) 6151 3942692, E-Mail: hey@genow.ai

Die Genow GmbH ist im Handelsregister unter HRB 105742 (Amtsgericht Darmstadt) eingetragen. Die Geschäftsführung besteht aus Dr. Timo Koppe, Adrian Glauben und Dr. Sara Jourdan.

Kontakt für Datenschutzfragen:

E-Mail: privacy@genow.ai

Externe Datenschutzbeauftragte:

DataCo GmbH, Sandstr. 33, 80335 München, Deutschland, Tel.: +49 (0) 89 452459 900, E-Mail: datenschutz@dataguard.de

Datenverarbeitung für Website-Besucher – Cloudflare

Hosting durch Cloudflare

Wir hosten unsere Website bei dem Anbieter Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend: Cloudflare). Cloudflare übernimmt die Auslieferung unserer Website und stellt hierfür ein Content Delivery Network (CDN) sowie Sicherheitsfunktionen bereit.

Art und Umfang der Verarbeitung

Beim Besuch unserer Website erfasst Cloudflare verschiedene Logfiles, unter anderem Ihre IP-Adresse. Zudem setzt Cloudflare Technologien ein, die technisch notwendig sind, um die Website

sicher und funktionsfähig darzustellen, vor Angriffen zu schützen sowie die Performance zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage

Die Nutzung von Cloudflare erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer technisch fehlerfreien und zuverlässigen Bereitstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. über einen Cookie-Banner), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting) umfasst. Diese Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Datenübertragung in Drittstaaten

Cloudflare ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Um ein durchgehend hohes Schutzniveau zu gewährleisten, wird die Verarbeitung zusätzlich durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln rechtlich abgesichert. Details hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare unter: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Cloudflare einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Dieser Vertrag stellt sicher, dass Cloudflare die personenbezogenen Daten unserer Website-Besucher ausschließlich nach unseren Weisungen und unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus verarbeitet.

Kontaktformular und E-Mail-Anfragen

Wenn Sie uns per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren, erheben und speichern wir die in Ihrer E-Mail enthaltenen oder in das Formular eingegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre Kontakt- und Kommunikationsdaten) zusammen mit Ihrer Anfrage. Genow verwendet diese Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Unsere Beschäftigten wurden für den vertraulichen und sicheren Umgang mit Kundendaten sensibilisiert und sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck der Verarbeitung entfällt, z. B. wenn die Anfrage abschließend beantwortet wurde. Aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten können wir verpflichtet sein, diese Daten länger zu speichern, etwa wenn Ihre Kontaktanfrage im Zusammenhang mit einem Vertrag oder einem Gewährleistungsanspruch steht. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (§ 147 Abs. 3 AO), d. h. nach 10 Jahren ab Vertragsschluss, ohne dass Sie uns zur Löschung auffordern müssen.

Direktmarketing-Zwecke

Wenn Sie mit uns einen Vertrag über die Nutzung unserer Dienste abschließen und dabei eine E-Mail-Adresse angeben, kann Genow diese Adresse nutzen, um Ihnen direkte Werbemitteilungen über ähnliche Waren oder Dienstleistungen zuzusenden. Sie haben das Recht, dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit kostenlos zu widersprechen. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie eine E-Mail an support@genow.ai senden.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Speicherdauer

Wir bewahren personenbezogene Daten grundsätzlich nur (i) so lange auf, wie es für die Erbringung unserer Dienstleistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist und/oder (ii) solange es im Zusammenhang mit unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen erforderlich ist. Danach werden die Daten nur in dem Umfang gespeichert, in dem wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Sind die betreffenden personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, bleiben sie nur für die Dauer der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und werden nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Cookies und vergleichbare Technologien

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. Pixel) ein. Cookies sind Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und auf Ihrem Gerät speichert. Diese Cookies speichern verschiedene Arten von Informationen. Einige Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihre Browsersitzung schließen („Session-Cookies“).

In einigen Fällen bleiben Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert, um Sie beispielsweise bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Website als wiederkehrenden Nutzer zu erkennen.

Sie können die Verwendung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie Ihre Browsereinstellungen anpassen. Weitere Einzelheiten zur Verwaltung von Cookies in verschiedenen Browsern finden Sie unter den folgenden Links:

- **Chrome:** support.google.com
- **Edge:** support.microsoft.com
- **Firefox:** support.mozilla.org
- **Internet Explorer:** windows.microsoft.com
- **Opera:** help.opera.com
- **Safari:** support.apple.com

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Website erheblich einschränken kann. Sie können unser Cookie-Management-Tool nutzen, um Ihre Präferenzen zu verwalten und Ihre Einwilligung jederzeit zu erteilen oder zu widerrufen. Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

Notwendige Cookies sind für die Kernfunktionen und den Betrieb unserer Website unbedingt erforderlich. Rechtsgrundlage für den Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf Ihrem Gerät ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die entsprechenden Datenverarbeitungen beruhen auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen Website.

Wir verwenden zudem bestimmte Cookies, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und zu verbessern. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Einwilligungsverwaltung (Consent-Management) – Usercentrics

Zur Einholung, Verwaltung und Dokumentation Ihrer Einwilligungen in Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir die Consent-Management-Plattform von Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland (nachfolgend: Usercentrics) ein. Über den Cookie-Banner können Sie Ihre Einwilligung erteilen, ablehnen sowie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anpassen oder widerrufen (z. B. über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer).

Art und Umfang der Verarbeitung

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden Ihre Einwilligungsentscheidungen sowie die hierfür erforderlichen Informationen (z. B. ein zufällig generierter Identifikator, Datum und Uhrzeit der Einwilligung, Informationen zu Ihrem Browser sowie Ihre Einwilligungspräferenzen) erfasst und gespeichert, um Ihre Einwilligung gegenüber Dritten nachweisen zu können. Diese Informationen werden auf Ihrem Endgerät gespeichert, damit wir Ihre Auswahl bei einem erneuten Besuch berücksichtigen können.

Rechtsgrundlage

Der Einsatz eines Consent-Management-Tools dient der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflicht, Einwilligungen einzuholen und nachzuweisen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse an einer rechtskonformen Einwilligungsverwaltung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherung der hierfür erforderlichen Informationen auf Ihrem Endgerät erfolgt nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da sie zur Bereitstellung dieses ausdrücklich gewünschten Dienstes unbedingt erforderlich ist. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Usercentrics unter: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics zur Analyse der Websitenutzung. Betreiber sind in der EU/EWR Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und in den USA Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: Google). Die durch Cookies gespeicherten Informationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) können an einen Google-Server in den USA übertragen werden.

Art und Umfang der Verarbeitung

Wir nutzen die Funktion „anonymize IP“. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder des EWR vor der Übertragung in die USA gekürzt. Eine Zuordnung zu einer bestimmten Person ist uns dadurch nicht möglich. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Wir verwenden Google Analytics 4 (GA4), die aktuelle Version des Dienstes. Wir haben mit Google einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics und das Setzen der hierfür erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Diese Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Details hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/privacy>

Google Tag Manager

Wir nutzen den Google Tag Manager, einen Dienst von Google. Dieser Dienst selbst erfasst keine Daten und setzt keine Cookies, sondern dient der Einbindung und Steuerung anderer Tools, die ihrerseits Daten verarbeiten können.

HubSpot

Auf unserer Website nutzen wir Dienste der HubSpot, Inc., 2 Canal Park, Cambridge, MA 02141, USA (nachfolgend: HubSpot). HubSpot ist eine Plattform für Marketing, Vertrieb und Kundenservice.

Art und Umfang der Verarbeitung

Wir setzen HubSpot ein, um Anfragen über unsere Formulare (z. B. das Demo-Anfrageformular) entgegenzunehmen und zu bearbeiten sowie um die Nutzung unserer Website zu analysieren. Hierbei kann HubSpot Cookies und vergleichbare Technologien einsetzen, mit denen Informationen über Ihr Nutzungsverhalten (z. B. besuchte Seiten, IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen) erhoben und einem pseudonymen Profil zugeordnet werden können. Wenn Sie ein Formular ausfüllen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlage

Soweit HubSpot Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzt bzw. Ihr Nutzungsverhalten analysiert wird, beruht dies auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Diese Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Die Verarbeitung der über ein Formular übermittelten Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

Datenübertragung in Drittstaaten

HubSpot, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Ergänzend ist die Verarbeitung durch EU-Standardvertragsklauseln abgesichert. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

digistats (Webanalyse)

Wir nutzen den datenschutzfreundlichen Webanalyse-Dienst digistats des Anbieters digistats Analytics Ltd., Täfernstrasse 2A, CH-5405 Dättwil AG, Schweiz (nachfolgend: digistats), um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten.

Art und Umfang der Verarbeitung

digistats arbeitet cookieelos und speichert keine IP-Adressen. Es werden keine geräteübergreifenden Profile gebildet; die Auswertung erfolgt in anonymisierter Form (z. B. aufgerufene Seiten, ungefähre Herkunftsregion, verwendeter Browser und Gerätetyp).

Rechtsgrundlage

Sofern hierfür eine Einwilligung über unseren Cookie-Banner eingeholt wird, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Da digistats ohne Cookies und ohne Speicherung der IP-Adresse arbeitet, stützt sich die Verarbeitung im Übrigen auf unser berechtigtes Interesse an einer datensparsamen Reichweitenmessung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Datenübertragung in Drittstaaten

Der Serverstandort von digistats liegt in der Schweiz. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, sodass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://digistats.de/pages/datenschutz>

Microsoft Clarity (Webanalyse und Sitzungsaufzeichnung)

Wir nutzen Microsoft Clarity, einen Webanalyse-Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Für Nutzer in der EU und im EWR ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland verantwortlich (nachfolgend: Microsoft).

Art und Umfang der Verarbeitung

Microsoft Clarity zeichnet Ihre Interaktionen mit unserer Website auf, um daraus Sitzungsaufzeichnungen („Session Recordings“) und Heatmaps zu erstellen. Erfasst werden dabei unter anderem Mausbewegungen, Klicks, Scrollverhalten, aufgerufene Seiten, Verweildauer, Bildschirmauflösung, Geräte-, Browser- und Betriebssysteminformationen sowie Ihre IP-Adresse. Aus diesen Daten kann der Verlauf Ihres Besuchs als Wiedergabe nachvollzogen werden. Wir nutzen diese Auswertungen ausschließlich, um die Bedienbarkeit und die Struktur unserer Website zu verbessern.

Texteingaben in Formularfelder werden durch die Maskierungsfunktion von Clarity standardmäßig unterdrückt und nicht aufgezeichnet. Microsoft setzt für Clarity Cookies und vergleichbare Technologien ein. Ein Teil dieser Kennungen kann von Microsoft auch über einzelne Microsoft-Dienste hinweg und zu eigenen Werbezwecken verwendet werden. Die über Clarity erfassten Daten werden für einen Zeitraum von 13 Monaten gespeichert.

Wir haben mit Microsoft einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen (Microsoft Products and Services Data Protection Addendum).

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Microsoft Clarity und das Setzen der hierfür erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Ohne Ihre Einwilligung wird Microsoft Clarity nicht geladen. Diese Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar, zum Beispiel über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer.

Datenübertragung in Drittstaaten

Die erfassten Daten können an Server von Microsoft in den USA übertragen werden. Die Microsoft Corporation ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Ergänzend ist die Verarbeitung durch EU-Standardvertragsklauseln abgesichert. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie laut DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft, Berichtigung, Löschung (Art. 15, 16, 17)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21)
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3)

Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden. Den Widerspruch können Sie jederzeit per E-Mail an support@genow.ai oder an die oben genannte Postadresse richten.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Änderungen werden auf dieser Seite bekannt gegeben. Bei wesentlichen Änderungen, die Ihre Einwilligung betreffen, werden wir diese erneut einholen.

Maßgebliche Sprache

Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen Fassung dieser Datenschutzerklärung - Website und einer Übersetzung ist allein die deutsche Fassung maßgebend.